

CHAPTER - 8

The Saga of the Tiffin Carriers

- **The dabbawalas manage the delivery of food to nearly 200,000 people every day within the bustling megalopolis of Mumbai.** മുംബൈ നഗരത്തിലെ ഏകദേശം രണ്ട് ലക്ഷത്തോളം ആളുകൾക്ക് ഓരോ ദിവസവും ഭക്ഷണം എത്തിക്കുന്ന വലിയ ദൗത്യമാണ് ഡബ്ബാവാലകൾ നിർവഹിക്കുന്നത്.
- **This massive feat is only possible through meticulous planning and extreme operational precision.** കൃത്യമായ ആസൂത്രണത്തിലൂടെയും പ്രവർത്തന മികവിലൂടെയും മാത്രമാണ് ഇത്രയും വലിയൊരു കാര്യം സാധ്യമാകുന്നത്.
- **The network is divided into two main railway lines: 3,500 dabbawalas work on the Western Railway and 1,500 on the Central Railway.** ഈ ശൃംഖലയെ രണ്ട് പ്രധാന റെയിൽവേ ലൈനുകളായി തിരിച്ചിരിക്കുന്നു: 3,500 പേർ വെസ്റ്റേൺ റെയിൽവേയിലും 1,500 പേർ സെൻട്രൽ റെയിൽവേയിലും ജോലി ചെയ്യുന്നു.
- **For this complex door-to-door service, customers are charged approximately Rs. 500 per month.** വീടുകളിൽ നിന്ന് ഓഫീസുകളിലേക്ക് ഭക്ഷണം എത്തിക്കുന്ന ഈ സങ്കീർണ്ണമായ സേവനത്തിന് മാസം ഏകദേശം 500 രൂപയാണ് ഈടാക്കുന്നത്.
- **A single tray can carry 40 to 45 tiffin carriers and weigh up to 100 kilos, requiring fast and accurate handling at multiple changing points.** ഒരു ട്രേയിൽ 40 മുതൽ 45 വരെ ടിഫിൻ ബോക്സുകൾ ഉണ്ടാകും, ഇതിന് 100 കിലോ വരെ ഭാരമുണ്ടാകാം; വിവിധ കൈമാറ്റ കേന്ദ്രങ്ങളിൽ ഇത് വളരെ വേഗത്തിലും കൃത്യമായും കൈകാര്യം ചെയ്യേണ്ടതുണ്ട്.
- **The alpha-numeric coding system was created by the dabbawalas themselves, prompting interest from MBA students who often ask them to explain their flawless logic.** ടിഫിൻ ബോക്സുകളിലെ പ്രത്യേക അടയാളപ്പെടുത്തൽ രീതി ഡബ്ബാവാലകൾ സ്വയം വികസിപ്പിച്ചെടുത്തതാണ്; ഇവരുടെ തെറ്റില്ലാത്ത ഈ രീതിയെക്കുറിച്ച് പഠിക്കാൻ എം.ബി.എ (MBA) വിദ്യാർത്ഥികൾ പോലും താല്പര്യം കാണിക്കാറുണ്ട്.
- **The workforce includes people of all ages, with some veterans like 74-year-old Bikaji having served for over 50 years.** എല്ലാ പ്രായത്തിലുള്ളവരും ഇതിൽ ജോലി ചെയ്യുന്നു; 74 വയസ്സുള്ള ബിക്കാജിയെപ്പോലുള്ളവർ 50 വർഷത്തിലേറെയായി ഈ രംഗത്ത് പ്രവർത്തിക്കുന്നു.

- **Dabbawalas are put through rigorous training to ensure they are courteous and maintain a professional, sober image while dealing with the public.**
പൊതുജനങ്ങളോട് മാനുഷമായി പെരുമാറുന്നതിനും തൊഴിൽപരമായ അച്ചടക്കം പാലിക്കുന്നതിനും ഡബ്ബാവാലകൾക്ക് കർശനമായ പരിശീലനം നൽകുന്നു.
- **The organization is tightly controlled; workers must be punctual, courteous, and wear their signature white caps or face fines.** ഈ സംഘടന വളരെ അച്ചടക്കമുള്ളതാണ്. കൃത്യനിഷ്ഠ പാലിക്കാത്തവർക്കും നിശ്ചിത വെള്ള തൊപ്പി ധരിക്കാത്തവർക്കും പിഴയോ ശിക്ഷയോ ലഭിക്കാറുണ്ട്.
- **Around 5000 dabbawalas use a complex alpha-numerical coding system on every box to ensure meals reach the correct destination across the city's railway network**
അയ്യായിരത്തോളം വരുന്ന ഡബ്ബാവാലകൾ ഓരോ ടിഫിൻ ബോക്സിലും രേഖപ്പെടുത്തിയിട്ടുള്ള അക്ഷരങ്ങളും അക്കങ്ങളുംടനോക്കിയാണ് ഭക്ഷണം കൃത്യമായി എത്തിക്കുന്നത്.
- **The association's reputation was so great that they were invited to the wedding of Prince (now King) Charles, to whom they sent a gift and received a letter of thanks.**
ബ്രിട്ടനിലെ ചാൾസ് രാജകുമാരന്റെ വിവാഹത്തിന് ഇവർക്ക് ക്ഷണം ലഭിച്ചിരുന്നു; അവർ അദ്ദേഹത്തിന് ഒരു സമ്മാനം അയക്കുകയും പകരം നന്ദി അറിയിച്ചുകൊണ്ടുള്ള കത്ത് ലഭിക്കുകയും ചെയ്തു.
- **The system's responsibility doesn't end with delivery; they ensure that empty tiffin boxes are returned to the customers' homes by 5:30 PM at the latest.** ഭക്ഷണം എത്തിക്കുന്നതോടെ ഇവരുടെ ജോലി തീരുന്നില്ല; വൈകുന്നേരം 5:30-ഓടെയെഴുപത്തൊന്നിന് ടിഫിൻ ബോക്സുകൾ കൃത്യമായി വീട്ടിൽ തിരികെ എത്തിക്കുന്നുവെന്നും ഇവർ ഉറപ്പാക്കുന്നു.

- **Saga:** ഇതിഹാസം
- **Megalopolis:** വൻനഗരം
- **Meticulous:** അതീവ സൂക്ഷ്മമായ
- **Precision:** കൃത്യത
- **Enduring:** നിലനിൽക്കുന്ന
- **Bustling:** തിരക്കേറിയ
- **Characteristics:** സവിശേഷതകൾ

- **Humble:** എളിയ
- **Efficiency:** കാര്യക്ഷമത
- **Humid:** ഹുർപ്പമുള്ള
- **Plying:** സഞ്ചരിക്കുന്ന/ ജോലി ചെയ്യുന്ന
- **Chimed in:** ഇടയിൽ കയറി സംസാരിച്ചു
- **Offload:** ഇറക്കിവെക്കുക

• Skyrocketing: കുതിച്ചുയരുന്ന • Virtually: ഏകദേശം അല്ലെങ്കിൽ ഫലത്തിൽ • Magnet: ആകർഷണകേന്ദ്രം • Foibles: ചെറിയ ശീലങ്ങൾ • Taboos: വിലക്കുകൾ • Soared: വർദ്ധിച്ചു • Hustle: വേഗത്തിൽ നീങ്ങുക • Terminuses: അവസാന സ്റ്റേഷനുകൾ • Laden: നിറഞ്ഞ അല്ലെങ്കിൽ ഭാരമുള്ള	• Markings: അടയാളങ്ങൾ • Flawless: പിഴവുകളില്ലാത്ത • Fascinated: ആകർഷിക്കപ്പെട്ടു • Rigorous: കഠിനമായ • Courteously: മര്യാദയോടെ • Uncouth: സംസ്കാരശൂന്യമായ • Reliable: വിശ്വസനീയമായ • Endorsement: അംഗീകാരം
---	---

1. Imagine you saw the dabbawalas at a Mumbai railway station. Write your feelings in a diary.

20 April 2026

Monday,

Today was a great day! I saw the famous Mumbai Dabbawalas. I was very surprised to see how they work. They carry hundreds of lunchboxes on their heads and cycles. They use simple marks and codes on the boxes. Every worker wears a white cap and they are very punctual. It is beautiful to see how they help thousands of people get home-cooked food. I learned that hard work and discipline are the secrets of their success.

2. Prepare an interview with a Dabbawala.

Reporter : How many tiffins do you deliver every day?

Dabbawala: We deliver around two lakh tiffins daily.

Reporter: How do you reach the correct office without mistakes?

Dabbawala: We use simple codes (numbers and letters) on each box. This helps us find the right place.

Reporter: What if someone is late to give the lunchbox?

Dabbawala: We don't wait. If a customer is late often, we stop our service for them.

Reporter: Is the white cap important?

Dabbawala: Yes, it is our uniform. If we forget it, we have to pay a fine.

Reporter: Are you happy with your work?

Dabbawala: Yes, we are very proud to serve the people of Mumbai.

3. Write a letter to the Dabbawalas praising their work.

From,
The Secretary,
English Club,
Oxford Academy.

20 May 2026

To,
The Secretary,
Dabbawala Association,
Mumbai.

Sir,

Subject: Appreciation for your great work.

We are students from Kerala. We read about your great work in our English book. We are very happy to know how you deliver food to so many people every day.

Your discipline and punctuality are very inspiring. Even though you are simple people, the whole world is praising your work. You show us that we can do great things with simple planning. We wish you all the best.

Yours faithfully,
Secretary.

4. Write a news report about a school function where dabbawalas were honored.

DABBAWALAS HONORED AT SCHOOL FUNCTION

Kochi, May 15: Oxford Academy celebrated its Annual Day yesterday. The main event was honoring the famous Mumbai Dabbawalas.

The School Principal gave a speech. He said that the Dabbawalas are a great model for students. They deliver 200,000 lunchboxes daily with zero mistakes. A Dabbawala member also spoke to the students. He explained their simple coding system and the importance of being on time.

Students were very happy and gave them a big round of applause. It was an inspiring day for everyone.

5. Draft a notice about the school function.

NOTICE
OXFORD ACADEMY KERALA
MEET THE DABBAWALAS

Our school is celebrating Annual Day on May 14. We are inviting the famous Mumbai Dabbawalas to our school. They will talk about their world-famous work and discipline.

Program Details:

Time: 10:00 AM

Place: School Hall

Chief Guest: Secretary, Dabbawala Association.

All are Welcome

20 /04/ 2026
School Leader

Calicut
(Sd/-)

6. "The Mumbai Dabbawalas are famous worldwide for their amazing management and discipline. Prepare a write-up on the 'Saga of the Tiffin Carriers' highlighting their history, system of work, and the secrets behind their success."

The Write-up: The Saga of the Tiffin Carriers

The story of the Mumbai dabbawalas is a great example of **hard work and planning**. This unique service started in **1890** when an old Parsi lady asked a man named Mahadu Havaji Bache

to deliver a lunchbox to her husband. Today, it has grown into a huge network with about 5,000 workers delivering food to **200,000 customers** every day.

The system is essential because Mumbai is a very crowded city where workers live far away from their offices. Since Indians prefer **hot, home-cooked meals** over fast food, the dabbawalas help them by carrying their tiffin boxes from home to office. They use a clever **alpha-numerical coding system**. These letters and numbers on the boxes tell the dabbawalas exactly where to pick up and deliver each tiffin without any mistakes.

The secret of their success is **strict discipline**. Every dabbawala must wear a **white cap** and be very polite to customers. They are very punctual and deliver the food by 1:00 pm sharp. Their work is so perfect that even **international business schools** and **King Charles** have admired them. This self-made Indian organization proves that great things can be achieved through teamwork and dedication.

7. Imagine you are a tourist who visited Churchgate station. Prepare a narrative of what you saw.

Narrative: A Day with the Dabbawalas

I stood at the busy Churchgate station in Mumbai. The station was very crowded. Suddenly, I saw many men wearing **white uniforms and white caps**. They were the famous **dabbawalas**. They were carrying heavy wooden trays on their heads. These trays were full of lunch boxes.

I was surprised to see their work. They deliver food to **two lakh people** every day. They use a simple **coding system** with letters and numbers to find the right office. They do not have big degrees, but they never make a mistake. They carry heavy loads, but they are always on time. They deliver all the lunch boxes by 1:00 pm.

The dabbawalas are very **disciplined**. They must wear their white caps and be polite to everyone. If they break any rules, they have to pay a fine. Even **King Charles** liked their work. I felt very happy to see them. They are the symbols of hard work and honesty.